

個人情報の取扱いに関する当社の基本方針

(プライバシーポリシー)

1. 個人情報取り扱いに関する基本方針

一般社団法人白山市観光連盟（以下「当連盟」といいます）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令等を遵守し、当連盟で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 事業者の名称、住所、法人代表者氏名

一般社団法人白山市観光連盟

〒920-2192 石川県白山市鶴来本町四丁目ヌ 85 番地

理事長 村山 圓八

3. 個人情報の取得と利用

当連盟は、お客様の個人情報を業務上必要な範囲において適法かつ公正な手段で取得し、適正に利用します。取得に際しては、利用目的を特定し、必要に応じては明示的な同意を得た上で個人情報を取得します。また、お客様の同意がない限り、利用目的以外に個人情報を利用いたしません。なお、お客様から個人情報の全部または一部を提供いただけない場合、お客様との連絡、旅行サービスその他のサービスの提供および対応等ができないことがあります。

4. 個人情報の利用目的

当連盟が、お客様の個人情報を利用する目的は以下のとおりです。

- (1) お客様が申込みをした旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等について契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続き、旅行代金の支払いのための手続き、その他の旅行サービスの提供のため
- (2) お客様との連絡のため
- (3) 商品またはサービスに関する相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等への対応のため
- (4) ご意見、ご感想等の提供のお願い、その他のアンケート等の実施のため
- (5) 当連盟の提携する施設や企業のサービス・キャンペーンのご案内
- (6) 特典サービスの提供
- (7) 統計資料の作成

- (8) 個人情報でない個人に関連する情報（Cookie 等を通じて得られた購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴、端末の情報、ネットワーク情報（IP アドレス等）を含みます）を、第三者より取得し、当連盟が保有している個人情報と突合のうえ、これらの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析し、商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のため

5. 個人データの安全管理措置の内容

当連盟は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するとともに個人情報を適切に管理するために、従業員の責任の明確化、内部規程の整備、従業員の教育・訓練、漏えい等の事故を防止するための物理的、技術的な対策等の安全管理措置を講じます。

6. 個人データの第三者提供について

当連盟は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- (1) お申込みいただいた旅行サービスの手配およびそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当連盟の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社、土産物店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス等を、書類または電子データで提供することがあります。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合。

7. 個人情報の委託

当連盟は、お客様に商品・サービスを提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で委託業務先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でおお客様の個人情報の取り扱いに関する秘密保持契約を交わした上で、個人情報を委託します。

8. 保有個人データ等の開示、訂正、利用停止・消去等について

当連盟が保有するお客様の個人情報の開示、内容の訂正、削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記お問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令および当社規程に従い、本人確認の上で、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

9. 個人情報等漏えい時等の対応について

万が一、当連盟の個人情報漏えい等の問題が発生した場合には、法令等に従い、お客様への連絡、安全の確保、必要に応じて当社のシステムの一時停止、ホームページ等で事実関係等の公表等を行います。

10. お問い合わせ窓口(個人情報の取扱いに関する相談や苦情の連絡先)

個人情報に関するお客様からのお問い合わせは、当連盟「個人情報問い合わせ窓口」にて受け、適切かつ迅速に対応します。

個人情報に関するお問い合わせ窓口

一般社団法人白山市観光連盟 個人情報問い合わせ窓口

〒920-2192 石川県白山市鶴来本町四丁目ヌ 85 番地

TEL : 076-259-5893 FAX : 076-259-6893

受付時間 9:00~17:00 (年末年始は休業)

11. プライバシーポリシーの変更について

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。当連盟が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。